



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๑๖๐

ที่ อบ ๒๕๓๒/พิเศษ

วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน สาธารณสุขอำเภอतालชุม

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางกรร้องเรียน โดยมีแนวทางดำเนินงานตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดการรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ๒ รอบ คือ รอบ ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ,รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

ในการนี้ งานนิติกร กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) ประกอบด้วย

๑. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 ๒. เรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ
 ๓. เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
 ๔. เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
- รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอतालชุม

-เพื่อโปรดทราบ

(นายกิตติ์ธเนศ นิธิวรเสฏฐ์)
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालชุม

ทราบ

(นายวรวิทย์ สอดศรี)
สาธารณสุขอำเภอतालชุม



รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालสุม จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕)

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อย (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
๑. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป	-	-	-	-
๒. เรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-
๓. เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑	-	๑	-
๔. เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
สรุปเรื่องร้องเรียน	-	-	-	-

การตอบสนองข้อร้องเรียน

- ภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๑ เรื่อง
- เกิน ๑๕ วัน ไม่พบข้อร้องเรียน
- ไม่มีข้อมูลผู้ร้อง ไม่พบข้อร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

- หนังสือ ไม่พบข้อร้องเรียน
- โทรศัพท์ ไม่พบข้อร้องเรียน
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ เรื่อง
- การติดต่อด้วยตนเอง ไม่พบข้อร้องเรียน

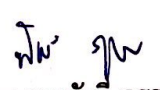
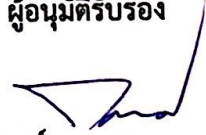
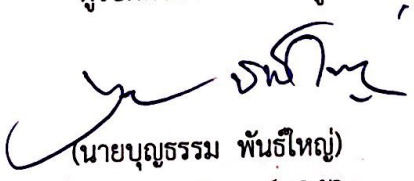
แนวทางการปฏิบัติ

แจ้งกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง หากเกิดกรณีเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน ภายใต้แนวทางการดำเนินงาน คือ
 - ๑) คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
 - ๒) คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
 - ๓) แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ภายใน ๑๕ วัน

(นายกิตติธเนศ นิธิวิรสกุล)
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालสุม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕
สำหรับหน่วยงานในราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	
ชื่อหน่วยงาน	งานธุรการ กลุ่มบริหารงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम
วัน/เดือน/ปี	๙ กันยายน ๒๕๖๕
หัวข้อ	ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
รายละเอียดข้อมูล (รายละเอียดโดยสรุปตามเอกสารที่แนบ)	
Link ภายนอก	http://www.ssotansum.com/moit/index_11.html
หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวพัชรี ภูธร) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายกิตติ์ธเนศ นิธิวรเสฏฐ์) ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालसुम วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้น  (นายบุญธรรม พันธุ์ใหญ่) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๕	