

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อประสานหาแนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 045-361-119	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่าน Face bookของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางจดหมายไปรษณียบัตร	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์อำเภอ/จังหวัด/สำนักงานกฤษฎมนตรี	เมื่อได้รับแจ้ง	ภายใน 1 วันทำการ	

ช่องทางการร้องเรียน

๑) ผ่านทาง Application Line กลุ่ม ตาลชุมยิ้มแฉ่ง



10 อุบลราชธานี
เพื่อนำข้อมูลความรู้เรื่องสิทธิบัตร
รทอมาเผยแพร่ให้ประชาชนได้
รับทราบจึงเรียนมาเพื่อ ทราบค่ะ

7:08 AM



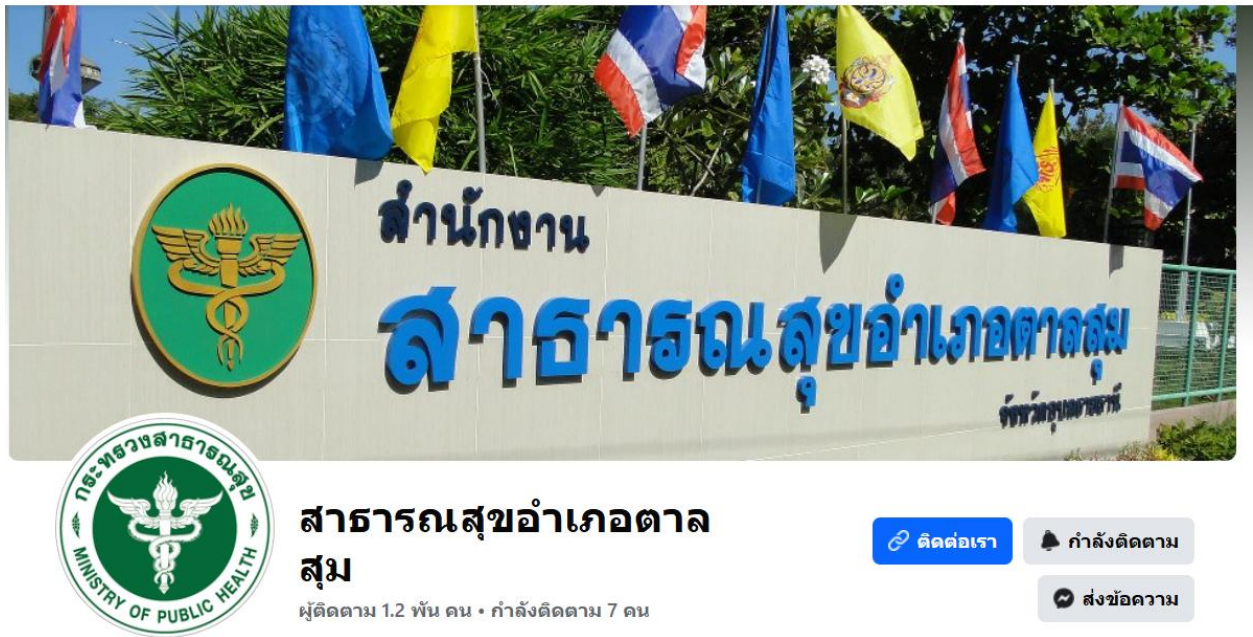
ผญบ.อุบลรัตน์



7:08 AM

Save | Save as... | Share | Send to Keep Memo

๒) ผ่านทางช่องทาง face book กลุ่ม สาธารณสุขอำเภอतालसुम



๓. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

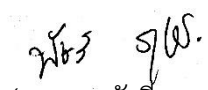
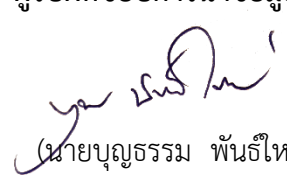
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम จังหวัดอุบลราชธานี ที่อยู่ ๗๐ หมู่ ๑๑ ตำบลतालसุม อำเภอतालसุม จังหวัดอุบลราชธานี รหัสไปรษณีย์ ๓๔๓๓๐ โทร./แฟกซ์ ๐๔๕-๔๒๗๑๑๐

๔. E-Mail : healthoom๒๕@gmail.co

๕. โทรศัพท์ ๐๔๕-๔๒๗๑๑๐

๖. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ตามแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुमจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	
ชื่อหน่วยงาน	งานธุรการ กลุ่มบริหารงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुม
วัน/เดือน/ปี	๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘
หัวข้อ	- ขออนุญาตนำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ขออนุญาตนำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
รายละเอียดข้อมูล (รายละเอียดโดยสรุปตามเอกสารที่แนบ)	
Link ภายนอก	http://www.ssoatansum.com/moit/index_10.html
หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวพัชร ฐิตธร) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายกิตติธเนศ นิธิวรเสฏฐ์) ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालसुม วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้น  (นายบุญธรรม พันธุ์ใหญ่) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๔ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘	