

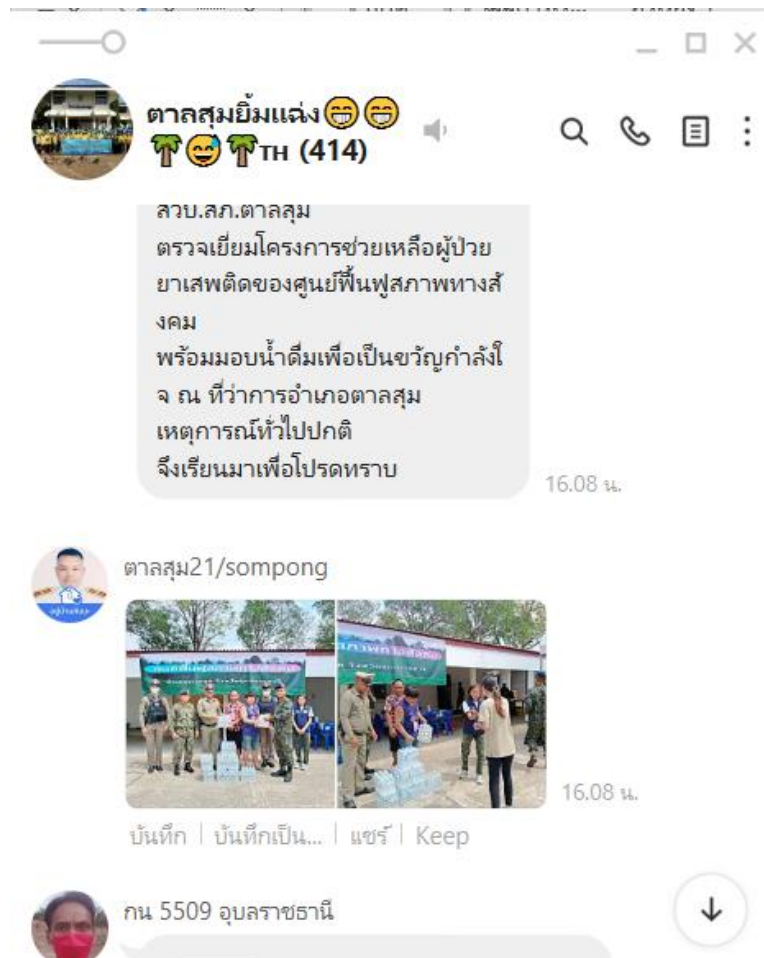
## การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อประสานหาแนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 045-361-119	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่าน Face bookของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางจดหมายไปรษณียบัตร	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์อำเภอ/จังหวัด/สำนักนายกรัฐมนตรี	เมื่อได้รับแจ้ง	ภายใน 1 วันทำการ	

# ช่องทางการร้องเรียน

๑) ผ่านทาง Application Line กลุ่ม ตาลชุมยิ้มแฉ่ง



๒) ผ่านทางช่องทาง face book กลุ่ม สาธารณสุขอำเภอतालसुम



๓. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ส  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम จังหวัดอุบลราชธานี ที่อยู่ ๗๐ หมู่ ๑๑ ตำบลतालसुม อำเภอतालसुม  
จังหวัดอุบลราชธานี รหัสไปรษณีย์ ๓๔๓๓๐ โทร./แฟกซ์ ๐๔๕-๔๒๗๑๑๐
๔. E-Mail : [health0๐๓๒๕@gmail.co](mailto:health0๐๓๒๕@gmail.co)
๕. โทรศัพท์ ๐๔๕-๔๒๗๑๑๐
๖. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ตามแบบฟอร์ม