



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม อำเภอतालชุม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๒๕๓๓/๕๕๕

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ไตรมาส ๔ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๖ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอतालชุม

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โดยมีแนวทางดำเนินงานตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดการรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ๒ รอบ คือ รอบ ๖ เดือนแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ,รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖)

ในการนี้ งานนิติการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน สาธารณสุขอำเภอतालชุม

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นายกิตติ์ธเนศ นิธิวรเสฏฐ์)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालชุม

ชอบ / ลงนามแล้ว

(นายวรวิทย์ สอดศรี)

สาธารณสุขอำเภอतालชุม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม อำเภอतालชุม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๒๕๓๓/๕๕๗

วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และ
ขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
เรียน สาธารณสุขอำเภอतालชุม

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โดยมีแนวทางดำเนินงานตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดการรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน ๒ รอบ คือ รอบ ๖ เดือนแรก (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ,รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖)

ในการนี้ งานนิติการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม ขอรายงานสรุปผล การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน คือ ระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖) ประกอบด้วย

๑. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
๒. เรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ
๓. เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ
๔. เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอतालชุม

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นายกิตติธเนศ นิธิวรเสฏฐ์)
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालชุม

ชอบ / ลงนามแล้ว

(นายวรวิทย์ สอดศรี)
สาธารณสุขอำเภอतालชุม



รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ไตรมาสที่ ๔ (รอบ ๑๒ เดือน คือ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)

| ประเภทข้อร้องเรียน | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง) |
|---|-------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------|
| ๑. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป | - | - | - | - |
| ๒. เรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ | - | - | - | - |
| ๓. เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ | - | - | - | - |
| ๔. เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | - | - | - | - |
| สรุปเรื่องร้องเรียน | - | - | - | - |

การตอบสนองข้อร้องเรียน

- ภายใน ๑๕ วัน ไม่พบข้อร้องเรียน
- เกิน ๑๕ วัน ไม่พบข้อร้องเรียน
- ไม่มีข้อมูลผู้ร้อง ไม่พบข้อร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

- หนังสือ ไม่พบข้อร้องเรียน
- โทรศัพท์ ไม่พบข้อร้องเรียน
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่พบข้อร้องเรียน
- การติดต่อด้วยตนเอง ไม่พบข้อร้องเรียน

แนวทางการปฏิบัติ

แจ้งกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง หากเกิดกรณีเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน ภายใต้แนวทางการดำเนินงาน คือ
 - ๑) คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
 - ๒) คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายกิตติธเนศ นีธิวรเสฏฐ์)
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालसुम