

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

ประเภทการร้องเรียน	ช่องทางการร้องเรียน				ดำเนินการแล้ว	ระหว่างดำเนินการ
	ผู้รับเรื่องร้องเรียน	เว็บไซต์ฯ	Facebook	โทรศัพท์		
- พฤติกรรมบริการ	-	-	-	-	-	-
- การทุจริต	-	-	-	-	-	-
- การจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-	-	-
- อื่นๆ	-	-	-	-	-	-
รวม						

๑. การดำเนินการ

๑.๑ มีช่องทางการร้องเรียนให้แก่ผู้มารับบริการในหลายช่องทาง เช่น ผู้รับเรื่องร้องเรียน, สติกเกอร์แจ้งเบอร์โทรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम, เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम, Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम, เบอร์โทรศัพท์ เป็นต้น

๑.๒ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้กับผู้ร้องเรียนทราบ และนำข้อมูลมาพัฒนาระบบ

๒. ปัญหาอุปสรรคและแนวทางการดำเนินการแก้ไข

- | | |
|---|----------------------|
| ๒.๑ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป ด้านพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๒.๒ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๒.๓ เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไป ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |

๓. แนวทางแก้ไข

๓.๑ ด้านพฤติกรรมบริการ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลูกจิตสำนึกแก่เจ้าหน้าที่ในการให้บริการประชาชน เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการแก้ไขป้องกัน เพื่อลดจำนวนครั้งของการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นต่อไป

๓.๒ ด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลุกจิตสำนึก สร้างค่านิยมแก่เจ้าหน้าที่ด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานราชการ เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการแก้ไข ป้องกัน เพื่อลดจำนวนครั้งของการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นต่อไป

๓.๓ ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง จะดำเนินการให้คำแนะนำเจ้าหน้าที่และปลุกจิตสำนึก สร้างค่านิยมแก่เจ้าหน้าที่ด้านคุณธรรม จริยธรรมในการจัดซื้อจัดจ้าง เมื่อเกิดปัญหาข้อร้องเรียน มีการให้เจ้าหน้าที่ชี้แจงต่อหัวหน้างาน และสาธารณสุขอำเภอ และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้แก่ผู้ร้องเรียนทราบ พร้อมทั้งวางแนวทางการแก้ไข ป้องกัน เพื่อลดจำนวนครั้งของการร้องเรียนที่จะเกิดขึ้นต่อไป

๔. แผนในการดำเนินการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้วางแนวทางในการเสริมสร้างวินัย ข้าราชการ คุณธรรม จริยธรรม โดยการจัดกิจกรรมโครงการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักรู้ในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต โดยมีกลุ่มเป้าหมาย คือ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम

ผู้รายงาน



(นายพนิต เกตุทอง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालसुम

ทราบ



(นายอุทัยาน จันทรโสภา)

สาธารณสุขอำเภอतालसुम