

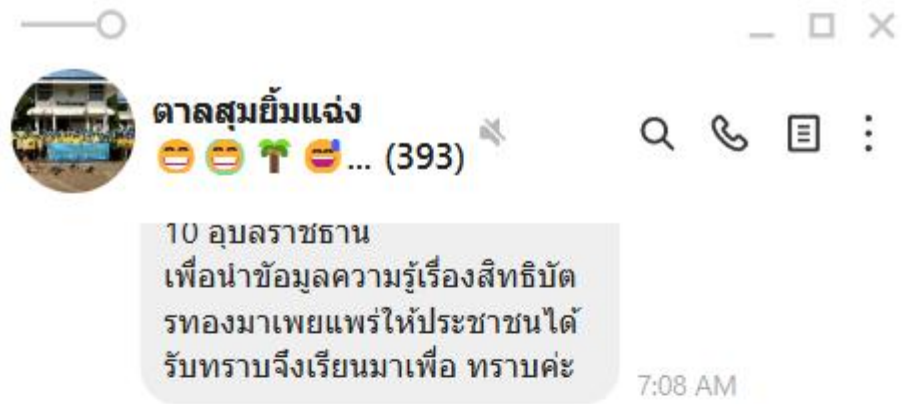
การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ จากช่องทางต่าง ๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อประสานหาแนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ 045-427110	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่าน Face bookของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านทางจดหมายไปรษณียบัตร	ทุกวัน	ภายใน 1 วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์อำเภอ/จังหวัด/สำนักงานกฤษฎมนตรี	เมื่อได้รับแจ้ง	ภายใน 1 วันทำการ	

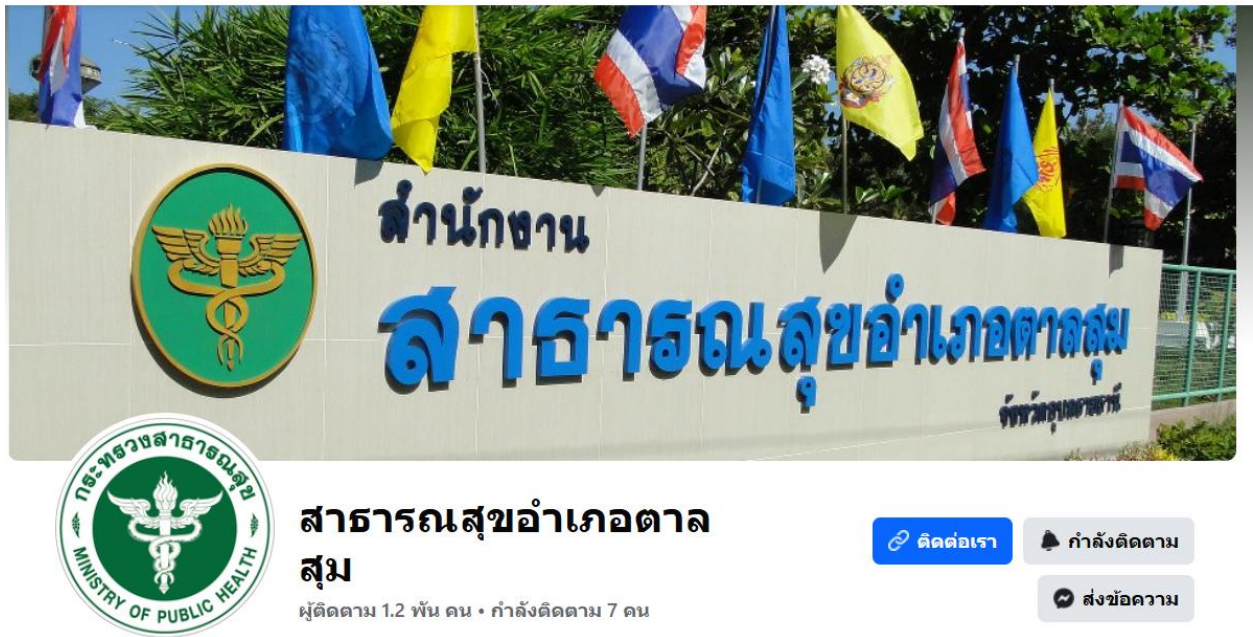
ช่องทางการร้องเรียน

๑) ผ่านทาง Application Line กลุ่ม ตาลส้มยิ้มแฉ่ง



Save | Save as... | Share | Send to Keep Memo

๒) ผ่านทางช่องทาง face book กลุ่ม สาธารณสุขอำเภอतालसुम



๓. ไปรษณีย์ปกติ (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

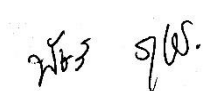

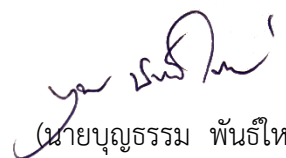
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम จังหวัดอุบลราชธานี ที่อยู่ หมู่ ๑๑ ตำบลतालसุม อำเภอतालसุม จังหวัดอุบลราชธานี รหัสไปรษณีย์ ๓๔๓๓๐ โทร./แฟกซ์ ๐๔๕-๔๒๗๑๑๐

๔. E-Mail : healthoo๓๒๕@gmail.co

๕. โทรศัพท์ ๐๔๕-๔๒๗๑๑๐

๖. ยื่นโดยตรง (จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร) ตามแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาลสุมจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาลสุม	
ชื่อหน่วยงาน	งานธุรการ กลุ่มบริหารงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาลสุม
วัน/เดือน/ปี	๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙
หัวข้อ	- ขออนุญาตนำคู่มือการปฏิบัติงานกระบวนการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงสาธารณสุข เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน - ขออนุญาตนำคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
รายละเอียดข้อมูล (รายละเอียดโดยสรุปตามเอกสารที่แนบ)	
Link ภายนอก	http://www.sotansum.com/moit/index_10.html
หมายเหตุ.....
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
 (นางสาวพัชรี สุวรรณ) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	 (นายพนิต เกตุทอง) ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอตาลสุม วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้น	
 (นายบุญธรรม พันธุ์ใหญ่) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	