



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม อำเภอतालชุม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๒๕๓๓/๓๑๘

วันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ไตรมาส ๒)  
เรียน สาธารณสุขอำเภอतालชุม

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โดยมีแนวทางดำเนินงานตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ในการนี้ งานนิติการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๒(รอบ ๖ เดือน คือ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) ไม่พบข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอतालชุม  
-เพื่อโปรดพิจารณา

(นายพนิต เกตุทอง)  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालชุม

ชอบ / ลงนามแล้ว

(นายอุทัยาน จันทโรสภา)  
สาธารณสุขอำเภอतालชุม



รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน คือ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
๑.เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป	-	-	-	-
๒.เรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-
๓.เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-
๔.เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
สรุปเรื่องร้องเรียน	-	-	-	-

การตอบสนองข้อร้องเรียน

- ภายใน ๑๕ วัน ไม่พบข้อร้องเรียน
- เกิน ๑๕ วัน ไม่พบข้อร้องเรียน
- ไม่มีข้อมูลผู้ร้อง ไม่พบข้อร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

- หนังสือ ไม่พบข้อร้องเรียน
- โทรศัพท์ ไม่พบข้อร้องเรียน
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่พบข้อร้องเรียน
- การติดต่อด้วยตนเอง ไม่พบข้อร้องเรียน

แนวทางการปฏิบัติ

แจ้งกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง หากเกิดกรณีเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. ให้ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน ภายใต้แนวทางการดำเนินงาน คือ
  - ๑) คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
  - ๒) คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายพนิต เกตุทอง)  
ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालसुम



# บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาลสุม อำเภอตาลสุม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๒๕๓๓/๓๑๙

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๙ (ไตรมาส ๒)

เรียน สาธารณสุขอำเภอตาลสุม

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาลสุม ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียน โดยมีแนวทางดำเนินงานตามคู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ในการนี้ งานนิติการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตาลสุม ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน คือ ระหว่างเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) **ไม่พบมีเรื่องร้องเรียน** เรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอตาลสุม

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นายพนิต เกตุทอง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอตาลสุม

ชอบ / ลงนามแล้ว

(นายอุทัยาน จันทรโสภา)

สาธารณสุขอำเภอตาลสุม



รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน คือ ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम จังหวัดอุบลราชธานี

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙)

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
๑. เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป	-	-	-	-
๒. เรื่องข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ	-	-	-	-
๓. เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ	-	-	-	-
๔. เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	-	-	-	-
สรุปเรื่องร้องเรียน	-	-	-	-

การตอบสนองข้อร้องเรียน

- ภายใน ๑๕ วัน ไม่พบข้อร้องเรียน
- เกิน ๑๕ วัน ไม่พบข้อร้องเรียน
- ไม่มีข้อมูลผู้ร้อง ไม่พบข้อร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

- หนังสือ ไม่พบข้อร้องเรียน
- โทรศัพท์ ไม่พบข้อร้องเรียน
- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไม่พบข้อร้องเรียน
- การติดต่อด้วยตนเอง ไม่พบข้อร้องเรียน

แนวทางการปฏิบัติ

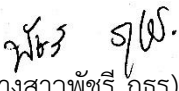

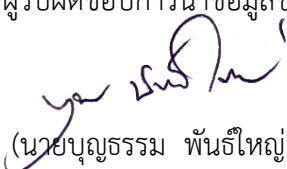
แจ้งกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง หากเกิดกรณีเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒. ให้ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนและช่องทางการร้องเรียน ภายใต้แนวทางการดำเนินงาน คือ
  - ๓) คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
  - ๔) คู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายพนิต เกตุทอง)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालसुम

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुमจังหวัดอุบลราชธานี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुम	
ชื่อหน่วยงาน	งานธุรการ กลุ่มบริหารงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालसुม
วัน/เดือน/ปี	๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙
หัวข้อ	ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๙) เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ไตรมาส ๒) - รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ไตรมาส ๒)
รายละเอียดข้อมูล	(รายละเอียดโดยสรุปตามเอกสารที่แนบ)
Link ภายนอก	<a href="http://www.ssotansum.com/moit/index_๑๑.html">http://www.ssotansum.com/moit/index_๑๑.html</a>
หมายเหตุ	..... .....
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
 (นางสาวพัชรี ภูธร)	 (นายพนิต เกตุทอง)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालसुม วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้น	
 (นายบุญธรรม พันธุ์ใหญ่) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๔ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙	