



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม อำเภอतालชุม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๒๕๓๒/๑๘๓

วันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง.....สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน.....สาธารณสุขอำเภอतालชุม

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง

### ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนดังนี้

๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒.เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ทั้ง ๒ แนวทางคือคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาและขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบที่ ๑ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุมเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

(นายถนอม ผิวหอม)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอतालชุม

ทราบและอนุญาต

(นายวรวิทย์ สอดศรี)

สาธารณสุขอำเภอतालชุม



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม

ที่ ๕ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน หน่วยบริการปฐมภูมิ  
สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม จังหวัดอุบลราชธานี

.....

หน่วยบริการปฐมภูมิ หรือ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล มีการให้บริการสาธารณสุขที่หลากหลาย อาทิ การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาล การฟื้นฟูสภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค ถือเป็นหน่วยบริการสาธารณะที่ให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม จังหวัดอุบลราชธานี เป็นไปด้วยความโปร่งใสมีการตรวจสอบจากภาคประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง และเป็นการทำงานภายใต้ “หลักธรรมาภิบาล” หรืออาจเรียกว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ซึ่งรู้จักกันในนาม “Good Governance” เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน หน่วยบริการปฐมภูมิ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอतालชุม จังหวัดอุบลราชธานี ดังนี้

๑. คณะทำงานระดับอำเภอ

|                         |                                                    |                    |
|-------------------------|----------------------------------------------------|--------------------|
| ๑.๑ นายวรวิทย์ สอดศรี   | สาธารณสุขอำเภอतालชุม                               | หัวหน้าคณะทำงาน    |
| ๑.๒ นายถนอม ผิวหอม      | ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอ                              | รองหัวหน้าคณะทำงาน |
| ๑.๓ นางสุภารัตน์ อุทุม  | ผอ.รพ.สต.จิกเทิง<br>(ประธานเขตพัฒนาสาธารณสุขที่ ๑) | คณะทำงาน           |
| ๑.๔ นางปานรดา หอมสมบัติ | ผอ.รพ.สต.สำโรง<br>(ประธานเขตพัฒนาสาธารณสุขที่ ๒)   | คณะทำงาน           |
| ๑.๕ น.ส.พัชรี ภูธร      | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ                      | เลขานุการ          |

มีหน้าที่

๑. เป็นเจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง พิจารณาแก้ไขข้อร้องเรียน

๒. กรณีที่อาจเกี่ยวข้องกับคดี หรืออาจก่อให้เกิดเป็นคดีความได้ ให้แจ้งรายละเอียดเฉพาะที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่องจะสามารถนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไปได้ โดยอาจมีการปกปิดข้อความตามคำร้องบางส่วนก็ได้ ทั้งนี้ หากส่วนราชการเจ้าของเรื่องประสานขอทราบข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมให้พิจารณาเป็นรายกรณีเรื่องร้องเรียนของส่วนราชการหรือหน่วยงานนั้นเป็นการเฉพาะ

## ๒. คณะทำงานระดับหน่วยบริการปฐมภูมิ

### ๒.๑ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสำโรง

|       |                     |                            |                 |
|-------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| ๒.๑.๑ | นางปานรดา หอมสมบัติ | ผอ.รพ.สต.สำโรง             | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๑.๒ | นางสุวรรณา เห็นนนท์ | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | คณะทำงาน        |
| ๒.๑.๓ | น.ส.ปณิตา บุญปัญญา  | จพ.ทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน | คณะทำงาน        |
| ๒.๑.๔ | น.ส.ภัทรจิตร คำน้อย | จพ.สาธารณสุขชำนาญการ       | เลขานุการ       |

### ๒.๒ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคำหว่า

|       |                       |                               |                 |
|-------|-----------------------|-------------------------------|-----------------|
| ๒.๒.๑ | นายมนสิข สุขุมาลวงศ์  | ผอ.รพ.สต.คำหว่า               | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๒.๒ | น.ส.นาฏนภา ใจใหญ่     | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ       | คณะทำงาน        |
| ๒.๒.๓ | นางไมตรี สมแก้ว       | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | คณะทำงาน        |
| ๒.๒.๔ | น.ส.เทวรักษ์ อุ่นวงศ์ | จพ.ทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน    | เลขานุการ       |

### ๒.๓ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองกุ้ง

|       |                        |                            |                 |
|-------|------------------------|----------------------------|-----------------|
| ๒.๓.๑ | นายบุญมี เนื้ออ่อน     | ผอ.รพ.สต.หนองกุ้ง          | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๓.๒ | น.ส.กัลยาณี คำศรี      | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | คณะทำงาน        |
| ๒.๓.๓ | นางเกตุเกียร นามสง่า   | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ      | คณะทำงาน        |
| ๒.๓.๔ | น.ส.อรุณวิชัย ศรีวิชัย | จพ.ทันตสาธารณสุขปฏิบัติงาน | เลขานุการ       |

### ๒.๔ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลดอนพันชาติ

|       |                       |                        |                 |
|-------|-----------------------|------------------------|-----------------|
| ๒.๔.๑ | นางสินธร สุขุมาลวงศ์  | ผอ.รพ.สต.ดอนพันชาติ    | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๔.๒ | นางธนิดา ฤชากุล       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ  | คณะทำงาน        |
| ๒.๔.๓ | น.ส.ศิรินันท์ งามฉลวย | จพ.สาธารณสุขปฏิบัติงาน | เลขานุการ       |

### ๒.๕ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจิกเทิง

|       |                       |                               |                 |
|-------|-----------------------|-------------------------------|-----------------|
| ๒.๕.๑ | นางสุภารัตน์ อุทุม    | ผอ.รพ.สต.จิกเทิง              | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๕.๒ | นางจิรฐา วารสาร       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | คณะทำงาน        |
| ๒.๕.๓ | น.ส.พิชญสุตา เชิดสกุล | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติงาน | เลขานุการ       |

### ๒.๖ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลนาคาย

|       |                     |                               |                 |
|-------|---------------------|-------------------------------|-----------------|
| ๒.๖.๑ | นายพุทธินันท์ บุญทา | ผอ.รพ.สต.นาคาย                | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๖.๒ | นายวิชิต พิมพ์กัน   | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ       | คณะทำงาน        |
| ๒.๖.๓ | นางสาวลลิตา มาพงษ์  | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | เลขานุการ       |

๒.๖ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลคำหนามแท่ง

|                              |                               |                 |
|------------------------------|-------------------------------|-----------------|
| ๒.๖.๑ นางอรอุมา ประสมพันธ์   | ผอ.รพ.สต.คำหนามแท่ง           | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒.๖.๒ นางสุนิสา รัตนางกูร    | พยาบาลวิชาชีพชำนาญาน          | คณะทำงาน        |
| ๒.๖.๓ น.ส.ชฎารัตน์ ปุระมาปัด | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | เลขานุการ       |

มีหน้าที่

๑. รับเรื่องราวข้อร้องทุกข์ ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ แล้วทำการประเมิน วิเคราะห์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น

๒. ในเบื้องต้นให้ถือเป็นความลับของทางราชการ หากเป็นบัตรสนเท่ห์ ให้พิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐาน กรณีแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอน

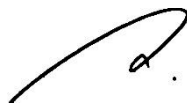
๓. รายงาน ชี้แจงข้อเท็จจริงให้คณะทำงานระดับอำเภอทราบ เพื่อร่วมพิจารณาแก้ไขข้อร้องเรียน

๔. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ทั้งนี้ ให้ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งตามคำสั่ง ปฏิบัติตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ไปด้วยความเรียบร้อย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย หากมีปัญหาหรือมีข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน ให้รายงานให้สาธารณสุขอำเภอतालसुमทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายวรวิทย์ สอดศรี)

สาธารณสุขอำเภอतालसुम